

## **Landesweite Marktforschung 2014/2015 in Schleswig-Holstein**

Sonderauswertung vom 16.06.2016

für den Nahverkehrsverbund Schleswig-Holstein GmbH

Omnitrend GmbH

Seeburgstraße 100, D-04103 Leipzig, Tel. +49 -(0)341/91 35-300, Fax +49 - (0)341/9135 107

[www.omnitrend.de](http://www.omnitrend.de)

Geschäftsführer: Jochen Heller, Alexander Probst, Ronny Wetterling, Stefan Willenberg

Sitz der Gesellschaft: Leipzig, HRB 28786 Amtsgericht Leipzig

## Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Datengrundlage</b> .....	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Mobilitätsverhalten</b> .....	<b>5</b>
2.1	Generelle Nutzung von Verkehrsmitteln .....	5
2.2	Verkehrsmittelwahl an einem mittleren Tag .....	10
<b>3</b>	<b>Kundenzufriedenheit</b> .....	<b>14</b>
3.1	Generelle Bewertung des ÖPNV-Angebots .....	14
3.2	Busverkehr.....	18
<b>4</b>	<b>Methodennachweis</b> .....	<b>23</b>

## Tabellenverzeichnis

Tab. 1	Nutzungshäufigkeit des Fahrrades .....	5
Tab. 2	Nutzungshäufigkeit des Autos (als Fahrer oder Mitfahrer) .....	6
Tab. 3	Nutzungshäufigkeit öffentlicher Verkehrsmittel.....	7
Tab. 4	Nutzungshäufigkeit von Bussen am eigenen Wohnort .....	8
Tab. 5	Nutzungshäufigkeit eines Nahverkehrszuges in SH.....	9
Tab. 6	Spezifisches Verkehrsaufkommen – Außer-Haus-Anteil .....	10
Tab. 7	Spezifisches Verkehrsaufkommen – Wege / Person.....	10
Tab. 8	Spezifisches Verkehrsaufkommen – Wege / mobiler Personen .....	11
Tab. 9	Genutzte Verkehrsmittel .....	12
Tab. 10	Vergleich ÖV-Anteile .....	13
Tab. 11	Generelle Bewertung des Busangebotes .....	14
Tab. 12	Entwicklung der generellen Bewertung des Busangebots seit 1997 .....	15
Tab. 13	Generelle Bewertung des Zugangebotes .....	16
Tab. 14	Entwicklung der generellen Bewertung des Zugangebots seit 1997 .....	17
Tab. 15	Bewertung der Erreichbarkeit der nächstgelegenen Bushaltestelle.....	18
Tab. 16	Bewertung der Pünktlichkeit der Busse .....	18
Tab. 17	Bewertung der Sauberkeit der Busse.....	19
Tab. 18	Bewertung des persönlichen Sicherheitsempfindens beim Busfahren .....	19
Tab. 19	Bewertung der Reisezeit beim Busfahren .....	20
Tab. 20	Bewertung der Fahrtenhäufigkeit der Busse .....	20
Tab. 21	Bewertung der Freundlichkeit der Busfahrer .....	21
Tab. 22	Bewertung der Informationen zum Fahrplan und zum Tarif.....	21
Tab. 23	Bewertung der Betriebszeiten .....	22
Tab. 24	Ausschöpfung nach Städten und Kreisen.....	23
Tab. 25	Ausschöpfung nach Befragungstyp .....	23
Tab. 26	Stichprobenstruktur (Anteile in %) .....	24

## 1 Datengrundlage

Als Datengrundlage für den folgenden Bericht dient die telefonische Befragung von 8.602 zufällig ausgewählten Bewohnern Schleswig-Holsteins ab 14 Jahre im Zeitraum April 2014 bis März 2016 (in den folgenden Tabellen als 2014/2015 bezeichnet). Die Ergebnisse repräsentieren Verhalten und Einstellungen der Bevölkerung ab 14 Jahren in diesem Zeitraum.

Die Werte aus den Jahren 2005 sowie 2007 bis 2015 stammen aus Erhebungen von Omniphon bzw. Omnitrend und beziehen sich jeweils auf Befragte ab 14 Jahren. Die Daten von 1997 wurden von infas erhoben. Bei Jahreswerten von 2007 bis 2015 handelt es sich um das jeweilige Erhebungsjahr, das sich von April bis März des Folgejahres erstreckt. Beispielsweise ist mit „2012“ der Erhebungszeitraum vom 01.04.2012 bis 31.03.2013 gemeint.

Die Städte und Kreise wurden seit 2013 folgenden Gebietskategorien zugeordnet und nach diesen ausgewertet:

- Kreisfreie Städte: Flensburg, Kiel, Lübeck und Neumünster.
- HVV-Verbundgebiet: Landkreise Herzogtum Lauenburg, Pinneberg, Segeberg und Stormarn.
- Ländliche Kreise: Landkreise Dithmarschen, Nordfriesland, Ostholstein, Plön, Rendsburg-Eckernförde, Schleswig-Flensburg und Steinburg

Der Bericht enthält alle Tabellen aus den Jahresberichten 2014/2015 die nach Gebietskategorien differenziert wurden nun wieder auf Ebene der Städte und Landkreise. Aufgrund der reduzierten Fallzahl pro Stadt/Kreis ab 2013 wurden die Jahre 2014 und 2015 für aussagekräftige Ergebnisse zusammengefasst.

## 2 Mobilitätsverhalten

### 2.1 Generelle Nutzung von Verkehrsmitteln

**Tab. 1 Nutzungshäufigkeit des Fahrrades**

in Zeilen-%, n= Personen

	an 4-7 Ta- gen/Woche	an 1-3 Ta- gen/Woche	an 1-3 Ta- gen/Monat	seltener als 1 Tag/Monat	(so gut wie) nie	n
<b>Kreisfreie Städte</b>	25,1	21,6	9,7	4,2	39,5	2.562
Flensburg	21,6	21,4	11,1	4,7	41,2	976
Kiel	23,5	19,0	9,9	4,0	43,5	529
Lübeck	26,0	23,8	8,1	3,1	39,0	498
Neumünster	33,7	21,8	11,0	7,3	26,3	544
<b>HVV-Verbundgebiet</b>	23,4	28,7	14,4	6,1	27,4	2.197
Herzogtum Lauenburg	15,8	31,0	16,4	8,3	28,4	567
Pinneberg	30,3	28,0	12,2	5,8	23,7	567
Segeberg	21,8	29,2	15,8	6,9	26,2	512
Stormarn	23,1	27,2	13,9	3,6	32,3	549
<b>Ländliche Kreise</b>	27,7	27,5	13,1	5,5	26,2	3.843
Dithmarschen	32,1	28,3	14,1	4,7	20,8	560
Nordfriesland	40,5	23,3	9,3	5,7	21,2	533
Ostholstein	24,0	27,6	11,3	4,2	32,9	555
Plön	22,8	25,6	16,7	5,2	29,7	557
Rendsburg-Eckernförde	27,5	31,8	12,7	5,3	22,7	536
Schleswig-Flensburg	20,4	27,0	14,6	8,5	29,5	571
Steinburg	25,9	26,8	15,4	4,7	27,4	548
<b>Gesamt 2014/2015</b>	25,6	26,6	12,8	5,4	29,5	8.602
<b>Gesamt 2015</b>	24,8	26,2	13,8	6,3	28,9	4.270
<b>Gesamt 2014</b>	26,4	27,1	11,8	4,6	30,1	4.332
<b>Gesamt 2013</b>	27,8	28,0	11,6	5,5	27,0	4.093
<b>Gesamt 2012</b>	23,6	28,3	13,7	5,8	28,6	7.536
<b>Gesamt 2011</b>	15,6	21,4	14,5	11,5	36,9	7.552
<b>Gesamt 2010</b>	15,1	20,1	16,5	11,4	36,9	7.586
<b>Gesamt 2009</b>	16,2	20,6	14,9	11,5	36,9	7.552
<b>Gesamt 2008</b>	18,1	19,9	15,1	11,7	35,1	7.564
<b>Gesamt 2007</b>	20,6	20,7	14,2	9,7	34,8	7.506
<b>Gesamt 2005</b>	20,7	20,5	14,7	9,7	34,5	7.534

**Tab. 2 Nutzungshäufigkeit des Autos (als Fahrer oder Mitfahrer)**

in Zeilen-%, n= Personen

	an 4-7 Ta- gen/Woche	an 1-3 Ta- gen/Woche	an 1-3 Ta- gen/Monat	seltener als 1 Tag/Monat	(so gut wie) nie	n
<b>Kreisfreie Städte</b>	46,9	30,6	12,4	4,4	5,7	2.562
Flensburg	48,8	31,6	10,0	3,5	6,1	976
Kiel	43,9	28,9	14,3	6,2	6,7	529
Lübeck	46,0	32,7	11,6	4,0	5,8	498
Neumünster	55,3	28,9	11,7	2,0	2,1	544
<b>HVV-Verbundgebiet</b>	57,7	32,5	5,5	2,3	2,0	2.197
Herzogtum Lauenburg	66,8	25,6	5,0	1,5	1,0	567
Pinneberg	51,5	35,1	7,6	2,8	3,0	567
Segeberg	65,1	28,4	3,5	1,1	1,9	512
Stormarn	50,1	39,0	6,0	3,2	1,7	549
<b>Ländliche Kreise</b>	66,4	26,1	4,9	1,5	1,2	3.843
Dithmarschen	66,5	26,2	3,8	3,3	0,2	560
Nordfriesland	64,4	25,4	5,7	1,9	2,6	533
Ostholstein	68,8	23,4	4,9	1,7	1,2	555
Plön	59,5	30,7	7,9	1,0	0,9	557
Rendsburg-Eckernförde	65,5	29,3	2,9	1,3	1,0	536
Schleswig-Flensburg	70,8	23,3	4,4	0,5	1,0	571
Steinburg	67,0	24,4	5,8	1,1	1,7	548
<b>Gesamt 2014/2015</b>	59,1	29,3	6,7	2,4	2,5	8.602
<b>Gesamt 2015</b>	58,4	29,9	6,3	2,7	2,7	4.270
<b>Gesamt 2014</b>	59,8	28,7	7,1	2,1	2,2	4.332
<b>Gesamt 2013</b>	61,2	28,4	6,3	2,1	1,9	4.093
<b>Gesamt 2012</b>	63,5	27,1	4,8	1,2	3,5	7.536
<b>Gesamt 2011</b>	64,3	24,8	4,3	1,3	5,3	7.552
<b>Gesamt 2010</b>	64,3	23,8	5,4	1,5	5,0	7.586
<b>Gesamt 2009</b>	66,7	23,6	4,0	1,4	4,3	7.552
<b>Gesamt 2008</b>	64,1	24,0	4,8	1,3	5,9	7.564
<b>Gesamt 2007</b>	63,8	23,4	4,1	1,0	7,7	7.506
<b>Gesamt 2005</b>	65,9	20,6	4,3	1,5	7,6	7.534

**Tab. 3 Nutzungshäufigkeit öffentlicher Verkehrsmittel**

in Zeilen-%, n= Personen

	an 4-7 Ta- gen/Woche	an 1-3 Ta- gen/Woche	an 1-3 Ta- gen/Monat	seltener als 1 Tag/Monat	(so gut wie) nie	n
<b>Kreisfreie Städte</b>	14,9	22,5	19,4	18,4	24,8	2.562
Flensburg	18,8	20,2	19,7	15,4	25,9	976
Kiel	19,2	26,1	17,3	16,7	20,7	529
Lübeck	12,0	23,8	20,1	19,7	24,3	498
Neumünster	6,3	12,9	23,9	21,3	35,6	544
<b>HVV-Verbundgebiet</b>	12,8	13,0	23,7	17,1	33,4	2.197
Herzogtum Lauenburg	12,2	11,3	17,9	18,5	40,1	567
Pinneberg	15,0	14,2	28,9	17,0	24,8	567
Segeberg	9,2	9,6	20,2	16,9	44,1	512
Stormarn	14,6	16,3	26,2	16,1	26,8	549
<b>Ländliche Kreise</b>	8,3	7,6	14,5	19,9	49,7	3.843
Dithmarschen	5,3	6,1	12,2	21,2	55,2	560
Nordfriesland	14,5	5,9	13,5	22,6	43,5	533
Ostholstein	6,9	6,0	15,7	19,8	51,6	555
Plön	11,1	13,6	18,5	17,2	39,6	557
Rendsburg-Eckernförde	7,1	9,0	12,9	17,8	53,2	536
Schleswig-Flensburg	7,7	3,6	12,7	20,5	55,5	571
Steinburg	6,0	10,6	17,2	22,5	43,7	548
<b>Gesamt 2014/2015</b>	11,3	12,7	18,8	18,6	38,6	8.602
<b>Gesamt 2015</b>	11,2	12,8	18,0	17,6	40,4	4.270
<b>Gesamt 2014</b>	11,5	12,7	19,6	19,6	36,7	4.332
<b>Gesamt 2013</b>	12,4	11,6	18,2	22,0	35,9	4.093
<b>Gesamt 2012</b>	12,5	12,6	19,0	22,7	33,2	7.536
<b>Gesamt 2011</b>	11,9	13,0	16,0	22,5	36,5	7.552
<b>Gesamt 2010</b>	11,8	11,3	16,7	22,4	37,8	7.586
<b>Gesamt 2009</b>	10,6	11,8	15,7	22,4	39,5	7.552
<b>Gesamt 2008</b>	10,8	11,2	16,6	20,2	41,2	7.564
<b>Gesamt 2007</b>	11,7	11,4	13,6	15,0	48,3	7.506
<b>Gesamt 2005</b>	10,5	11,5	13,1	15,6	49,4	7.534

**Tab. 4 Nutzungshäufigkeit von Bussen am eigenen Wohnort**  
in Zeilen-%, n= Personen

	an 4-7 Ta- gen/Woche	an 1-3 Ta- gen/Woche	an 1-3 Ta- gen/Monat	seltener als 1 Tag/Monat	(so gut wie) nie	n
<b>Kreisfreie Städte</b>	14,2	21,9	17,3	13,1	33,5	2.562
Flensburg	18,8	19,7	18,5	10,6	32,5	976
Kiel	18,9	24,8	16,2	11,3	28,8	529
Lübeck	11,0	24,3	17,8	15,6	31,3	498
Neumünster	4,4	11,7	18,4	13,1	52,3	544
<b>HVV-Verbundgebiet</b>	8,5	8,9	14,7	11,3	56,4	2.197
Herzogtum Lauenburg	8,3	10,3	10,0	9,0	62,3	567
Pinneberg	8,3	8,5	19,6	15,1	48,6	567
Segeberg	6,7	4,4	12,3	9,5	67,1	512
Stormarn	11,1	13,1	15,7	10,4	49,7	549
<b>Ländliche Kreise</b>	6,0	5,4	7,5	6,5	74,6	3.843
Dithmarschen	2,5	4,2	7,0	4,2	82,0	560
Nordfriesland	6,6	4,2	6,2	4,7	78,3	533
Ostholstein	4,9	3,9	6,4	6,6	78,2	555
Plön	9,3	11,2	10,5	9,8	59,2	557
Rendsburg-Eckernförde	6,5	4,8	6,9	5,9	75,8	536
Schleswig-Flensburg	7,4	2,9	8,6	7,3	73,8	571
Steinburg	3,9	8,8	7,2	8,8	71,3	548
<b>Gesamt 2014/2015</b>	8,7	10,2	12,2	9,6	59,3	8.602
Gesamt 2015	8,6	11,0	11,6	9,0	59,9	4.270
Gesamt 2014	8,8	9,4	12,7	10,3	58,7	4.332
Gesamt 2013	9,4	8,8	11,2	11,2	59,4	4.093
Gesamt 2012	9,7	10,6	11,6	10,4	57,6	7.536
Gesamt 2011	9,1	10,5	9,2	10,1	61,1	7.552
Gesamt 2010	9,3	9,0	9,9	10,5	61,4	7.586
Gesamt 2009	8,6	9,2	9,3	9,7	63,2	7.552
Gesamt 2008	8,4	8,7	9,3	9,8	63,8	7.564
Gesamt 2007	9,4	9,2	8,2	5,8	67,4	7.506
Gesamt 2005	8,9	9,2	8,4	8,3	65,3	7.534



**Tab. 5 Nutzungshäufigkeit eines Nahverkehrszuges in SH**

in Zeilen-%, n= Personen

	an 4-7 Tagen/Woche	an 1-3 Tagen/Woche	an 1-3 Tagen/Monat	seltener als 1 Tag/Monat	(so gut wie) nie	n
<b>Kreisfreie Städte</b>	1,1	2,8	12,5	21,9	61,8	2.562
Flensburg	0,0	0,8	10,0	21,9	67,3	976
Kiel	0,9	3,3	12,3	20,5	63,0	529
Lübeck	1,3	2,7	13,6	23,6	58,8	498
Neumünster	2,4	4,1	13,1	21,2	59,1	544
<b>HVV-Verbundgebiet</b>	5,9	8,5	18,3	17,1	50,1	2.197
Herzogtum Lauenburg	4,3	5,4	15,1	17,5	57,7	567
Pinneberg	8,8	10,0	22,1	18,1	40,9	567
Segeberg	4,3	7,0	15,2	16,5	57,0	512
Stormarn	5,4	10,8	20,1	16,2	47,5	549
<b>Ländliche Kreise</b>	3,0	3,4	12,9	21,0	59,8	3.843
Dithmarschen	2,9	1,9	13,3	22,7	59,2	560
Nordfriesland	8,5	3,2	12,5	23,9	52,0	533
Ostholstein	3,2	3,6	12,9	20,2	60,1	555
Plön	2,0	4,1	14,1	19,1	60,7	557
Rendsburg-Eckernförde	1,0	4,9	13,6	19,6	60,9	536
Schleswig-Flensburg	0,3	0,7	9,3	18,9	70,7	571
Steinburg	4,6	4,3	14,4	24,5	52,2	548
<b>Gesamt 2014/2015</b>	3,6	5,0	14,7	19,8	56,8	8.602
<b>Gesamt 2015</b>	3,7	4,1	14,6	18,5	59,1	4.270
<b>Gesamt 2014</b>	3,5	6,0	14,8	21,1	54,6	4.332
<b>Gesamt 2013</b>	4,0	4,5	15,3	22,3	53,9	4.093
<b>Gesamt 2012</b>	3,5	4,0	15,0	25,1	52,4	7.536
<b>Gesamt 2011</b>	4,0	4,5	13,1	23,1	55,3	7.552
<b>Gesamt 2010</b>	3,3	4,2	13,1	23,3	56,2	7.586
<b>Gesamt 2009</b>	2,4	4,0	11,9	23,5	58,1	7.552
<b>Gesamt 2008</b>	3,0	4,0	12,1	21,2	59,6	7.564
<b>Gesamt 2007</b>	2,9	4,3	10,6	15,8	66,4	7.506
<b>Gesamt 2005</b>	2,1	4,0	9,1	14,3	70,6	7.534

## 2.2 Verkehrsmittelwahl an einem mittleren Tag

**Tab. 6 Spezifisches Verkehrsaufkommen – Außer-Haus-Anteil**

in %

		Außer-Haus-Anteil in %								
		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013/14	2014/15
kreisfreie Städte	Flensburg	90,7	92,5	92,5	89,8	90,6	91,8	87,5	91,6	88,5
	Kiel	89,4	90,6	87,3	89,0	90,1	90,9	90,5	89,6	88,7
	Lübeck	87,9	90,7	87,4	85,4	90,3	86,8	87,7	85,5	83,9
	Neumünster	88,2	89,5	89,7	88,5	89,7	90,6	90,0	90,5	87,1
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	90,3	89,5	88,7	90,6	89,5	89,0	88,4	88,5	87,1
	Pinneberg	87,4	89,6	89,4	86,7	88,4	89,1	88,0	89,0	86,6
	Segeberg	85,8	89,2	88,7	86,5	89,5	89,5	89,5	87,7	86,3
	Stormarn	89,1	91,3	88,3	88,0	86,6	87,3	85,4	88,3	86,8
ländliche Kreise	Dithmarschen	85,3	90,6	87,7	87,3	89,3	89,2	88,5	87,6	86,7
	Nordfriesland	86,2	89,0	89,1	90,5	90,8	88,0	86,3	87,0	88,1
	Ostholstein	86,3	91,2	91,5	89,0	90,2	86,9	88,5	91,7	88,3
	Plön	87,1	91,1	89,1	90,0	90,1	90,5	90,0	91,0	85,0
	Rendsburg-Eckernförde	85,5	91,2	90,5	86,3	90,0	89,3	90,8	89,9	88,6
	Schleswig-Flensburg	87,7	89,8	90,5	89,1	88,8	91,1	90,4	89,5	86,6
	Steinburg	87,7	88,6	89,2	87,4	88,1	87,9	89,0	90,8	91,1
<b>Gesamt</b>		<b>87,5</b>	<b>90,3</b>	<b>89,2</b>	<b>88,0</b>	<b>89,4</b>	<b>89,0</b>	<b>88,7</b>	<b>89,0</b>	<b>87,2</b>

**Tab. 7 Spezifisches Verkehrsaufkommen – Wege / Person**

Mittelwert

		Wege / Person								
		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013/2014	2014/2015
kreisfreie Städte	Flensburg	3,5	3,5	3,1	3,1	3,4	3,6	3,1	3,5	3,3
	Kiel	3,3	3,4	3,1	3,1	3,2	3,2	3,4	3,4	3,3
	Lübeck	3,1	3,2	3,1	3,1	3,3	3,1	3,5	3,2	3,2
	Neumünster	3,1	3,2	3,1	3,1	3,2	3,3	3,3	3,6	3,4
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	3,2	3,2	3,1	3,1	3,2	3,2	3,0	3,2	3,1
	Pinneberg	3,1	3,1	3,1	3,1	3,2	2,9	3,2	3,5	3,3
	Segeberg	2,9	3,6	3,0	3,0	3,1	3,1	3,3	3,3	3,3
	Stormarn	3,3	3,1	3,1	3,0	3,2	3,0	3,4	3,3	3,2
ländliche Kreise	Dithmarschen	3,1	3,5	3,4	3,2	3,3	3,4	3,4	3,3	3,4
	Nordfriesland	3,4	3,3	3,4	3,6	3,4	3,1	3,5	3,4	3,6
	Ostholstein	3,1	3,4	3,2	3,3	3,1	3,0	3,3	3,4	3,2
	Plön	3,3	3,6	3,1	3,1	3,0	3,2	3,3	3,5	3,2
	Rendsburg-Eckernförde	3,2	3,5	3,2	3,2	3,2	3,3	3,4	3,5	3,3
	Schleswig-Flensburg	3,2	3,6	3,3	3,4	3,1	3,3	3,4	3,5	3,2
	Steinburg	3,2	3,3	3,1	3,3	3,1	3,0	3,4	3,4	3,4
<b>Gesamt</b>		<b>3,2</b>	<b>3,3</b>	<b>3,2</b>	<b>3,2</b>	<b>3,2</b>	<b>3,2</b>	<b>3,3</b>	<b>3,4</b>	<b>3,3</b>

**Tab. 8 Spezifisches Verkehrsaufkommen – Wege / mobiler Personen**

Mittelwert

		Wege / mobiler Personen								
		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013/2014	2014/2015
kreisfreie Städte	Flensburg	3,9	3,8	3,3	3,5	3,7	3,9	3,5	3,8	3,7
	Kiel	3,7	3,7	3,6	3,5	3,6	3,6	3,7	3,7	3,7
	Lübeck	3,5	3,5	3,5	3,7	3,6	3,6	3,8	3,7	3,7
	Neumünster	3,5	3,5	3,5	3,5	3,6	3,7	3,6	3,9	3,8
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	3,6	3,5	3,5	3,4	3,6	3,6	3,4	3,6	3,5
	Pinneberg	3,5	3,5	3,5	3,6	3,6	3,2	3,6	3,8	3,7
	Segeberg	3,4	4,0	3,4	3,5	3,5	3,5	3,6	3,7	3,7
	Stormarn	3,7	3,4	3,5	3,4	3,7	3,5	3,8	3,7	3,6
ländliche Kreise	Dithmarschen	3,6	3,9	3,8	3,7	3,7	3,8	3,8	3,8	3,8
	Nordfriesland	4,0	3,7	3,8	4,0	3,8	3,5	3,9	3,9	4,0
	Ostholstein	3,6	3,7	3,5	3,7	3,5	3,5	3,6	3,7	3,6
	Plön	3,8	3,9	3,5	3,5	3,3	3,6	3,6	3,8	3,6
	Rendsburg-Eckernförde	3,7	3,9	3,5	3,8	3,6	3,7	3,7	3,9	3,7
	Schleswig-Flensburg	3,7	4,0	3,6	3,8	3,5	3,7	3,7	3,9	3,6
	Steinburg	3,7	3,7	3,5	3,8	3,5	3,4	3,8	3,7	3,7
<b>Gesamt</b>		<b>3,6</b>	<b>3,7</b>	<b>3,5</b>	<b>3,6</b>	<b>3,6</b>	<b>3,5</b>	<b>3,7</b>	<b>3,8</b>	<b>3,7</b>

**Tab. 9 Genutzte Verkehrsmittel**

in Zeilen-%, ohne sonstige Verkehrsmittel (Fähre, Pferd etc.), n (Wege)= 24.827

	zu Fuß	Fahrrad	MIV Mitfahrer	MIV Fahrer	ÖV
<b>Kreisfreie Städte</b>	29,0	13,8	14,8	31,6	10,8
Flensburg	29,9	9,3	17,2	32,1	11,4
Kiel	29,8	14,2	15,6	26,0	14,4
Lübeck	31,6	12,7	12,5	34,8	8,5
Neumünster	19,6	20,7	17,3	37,6	4,8
<b>HVV-Verbundgebiet</b>	22,5	12,3	12,3	44,5	8,4
Herzogtum Lauenburg	18,9	9,8	11,2	51,8	8,3
Pinneberg	23,2	17,1	12,2	37,7	9,8
Segeberg	21,8	9,9	12,6	49,5	6,1
Stormarn	25,2	10,5	13,4	41,6	9,3
<b>Ländliche Kreise</b>	22,2	12,0	15,5	46,1	4,2
Dithmarschen	26,3	15,1	11,5	44,6	2,5
Nordfriesland	18,9	17,1	13,4	45,4	5,2
Ostholstein	24,0	10,3	16,8	44,8	4,1
Plön	19,9	10,6	21,7	40,7	7,1
Rendsburg-Eckernförde	21,5	12,3	15,4	46,5	4,2
Schleswig-Flensburg	21,7	6,9	16,7	51,8	2,9
Steinburg	23,8	12,1	12,4	48,0	3,8
<b>Gesamt 2014/2015</b>	23,8	12,5	14,3	42,4	7,1
<b>Gesamt 2015</b>	21,9	12,8	14,1	44,2	7,1
<b>Gesamt 2014</b>	25,6	12,2	14,5	40,7	7,1
<b>Gesamt 2013</b>	26,6	10,7	15,0	40,5	7,2
<b>Gesamt 2012</b>	25,9	8,9	16,2	41,9	7,2
<b>Gesamt 2011</b>	25,2	6,4	17,2	43,9	7,2
<b>Gesamt 2010</b>	24,8	7,0	15,7	45,6	7,0
<b>Gesamt 2009</b>	26,2	6,4	16,6	44,2	6,6
<b>Gesamt 2008</b>	24,6	7,4	17,5	44,1	6,4
<b>Gesamt 2007</b>	23,2	10,1	14,0	46,7	6,0
<b>Gesamt 2005</b>	23,9	9,9	13,9	46,8	5,5

**Tab. 10 Vergleich ÖV-Anteile**

in %

		Anteil									n (Wege 2014/2015)
		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013/ 2014	2014/ 2015	
kreisfreie Städte	Flensburg	6,7	11,0	8,9	12,3	7,6	9,9	11,9	11,8	11,4	2.317
	Kiel	11,2	9,1	10,6	9,2	12,3	13,1	13,0	15,7	14,4	1.543
	Lübeck	9,5	11,5	10,7	8,5	12,4	12,5	10,8	9,5	8,5	1.418
	Neumünster	3,7	3,3	4,3	6,0	3,8	5,4	5,3	5,0	4,8	1.673
HVV- Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	6,4	5,8	9,5	7,3	6,3	10,1	7,4	6,5	8,3	1.664
	Pinneberg	5,2	7,6	6,7	9,2	9,8	10,7	9,9	9,9	9,8	1.741
	Segeberg	7,1	7,8	7,6	7,8	7,4	6,8	8,9	5,3	6,1	1.458
	Stormarn	6,4	7,0	7,8	8,4	7,2	7,8	7,7	8,9	9,3	1.623
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,9	2,2	2,5	1,4	2,6	3,1	2,2	3,9	2,5	1.630
	Nordfriesland	2,1	5,2	3,1	4,0	4,9	5,1	3,1	6,5	5,2	1.575
	Ostholstein	2,6	3,1	2,9	4,4	5,1	3,6	3,9	3,3	4,1	1.610
	Plön	6,1	4,1	5,8	5,7	7,1	5,2	4,5	5,0	7,1	1.589
	Rendsburg-Eckernförde	2,4	2,9	4,1	3,5	4,0	3,9	5,3	4,8	4,2	1.589
	Schleswig-Flensburg	2,8	3,0	4,2	4,6	3,4	2,7	3,6	3,6	2,9	1.773
	Steinburg	3,5	5,3	4,6	6,9	4,0	4,4	4,9	2,9	3,8	1.682
<b>Gesamt</b>		<b>5,4</b>	<b>6,0</b>	<b>6,4</b>	<b>6,6</b>	<b>7,0</b>	<b>7,2</b>	<b>7,2</b>	<b>7,1</b>	<b>7,1</b>	<b>24.885</b>

### 3 Kundenzufriedenheit

#### 3.1 Generelle Bewertung des ÖPNV-Angebots

**Tab. 11 Generelle Bewertung des Busangebotes**

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden), n (Personen)= 8.602

	sehr zufrieden	zufrieden	noch zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	sehr unzufrieden	weiß nicht	Ø
Kreisfreie Städte	14,1	45,9	24,0	7,2	4,3	1,9	2,7	2,5
Flensburg	19,6	50,6	20,3	4,8	1,4	0,6	2,7	2,2
Kiel	16,8	49,6	21,2	6,9	2,0	2,4	1,1	2,3
Lübeck	11,1	39,2	26,9	9,0	7,9	2,7	3,3	2,7
Neumünster	8,8	46,6	29,5	6,0	4,0	0,1	5,0	2,5
<b>HVV-Verbundgebiet</b>	<b>9,1</b>	<b>33,2</b>	<b>26,5</b>	<b>13,1</b>	<b>6,5</b>	<b>3,9</b>	<b>7,7</b>	<b>2,9</b>
Herzogtum Lauenburg	7,9	25,8	31,5	15,7	6,0	4,4	8,8	3,0
Pinneberg	7,7	34,8	27,1	14,6	5,8	4,4	5,5	2,9
Segeberg	8,4	36,9	20,9	12,1	6,8	3,8	11,1	2,8
Stormarn	12,5	32,9	27,6	10,8	7,5	2,8	5,9	2,8
<b>Ländliche Kreise</b>	<b>7,5</b>	<b>25,4</b>	<b>27,4</b>	<b>14,5</b>	<b>10,8</b>	<b>6,6</b>	<b>7,8</b>	<b>3,2</b>
Dithmarschen	1,3	14,7	32,4	17,6	14,7	10,0	9,3	3,7
Nordfriesland	7,9	23,2	24,7	15,1	12,7	7,2	9,2	3,3
Ostholstein	5,0	26,8	24,1	15,0	13,3	8,1	7,6	3,3
Plön	9,5	30,0	29,9	13,7	5,7	4,2	7,0	2,9
Rendsburg-Eckernförde	10,6	31,2	25,5	10,4	8,3	6,8	7,2	3,0
Schleswig-Flensburg	8,8	22,1	29,7	17,1	10,5	5,0	6,8	3,1
Steinburg	6,8	27,3	28,4	13,8	11,5	3,8	8,4	3,1
<b>2014/2015</b>	<b>9,5</b>	<b>32,6</b>	<b>26,3</b>	<b>12,4</b>	<b>7,9</b>	<b>4,6</b>	<b>6,6</b>	<b>2,9</b>
2015	8,6	33,3	25,8	13,0	7,3	4,2	7,8	2,9
2014	10,4	31,8	26,8	11,9	8,5	5,1	5,5	2,9
2013	8,7	30,8	26,9	14,2	7,5	4,6	7,3	3,0
2012	6,3	28,9	29,1	14,3	8,5	5,2	7,7	3,1
2011	5,9	28,3	27,6	13,0	8,8	5,6	10,8	3,1
2010	5,4	28,4	25,7	13,1	7,3	5,1	15,1	3,0
2009	6,2	28,5	26,0	13,0	8,7	5,9	11,7	3,1
2008	6,3	27,5	25,3	12,4	8,1	6,9	13,4	3,1
2007	6,3	27,4	25,1	12,4	8,2	5,4	15,1	3,1
2005	5,9	28,7	21,9	12,1	8,7	6,2	16,6	3,1
1997	6	28	29	15	7	4	11	3,0

**Tab. 12 Entwicklung der generellen Bewertung des Busangebots seit 1997**

Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden), n = ungewichtete Fallzahl (Personen 2014/15)

		1997	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013/ 2014	2014/ 2015	n
kreisfreie Städte	Flensburg	2,7	2,4	2,3	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4	2,2	2,2	976
	Kiel	2,8	2,6	2,5	2,6	2,6	2,6	2,6	2,5	2,3	2,3	529
	Lübeck	2,5	2,7	2,7	2,6	2,8	2,7	2,8	3,1	2,8	2,7	498
	Neumünster	2,7	2,7	2,5	2,6	2,6	2,6	2,6	2,5	2,5	2,5	544
HVV- Verbund- gebiet	Herzogtum Lauenburg	3,1	3,3	2,9	3,4	3,0	3,3	3,1	3,1	3,1	3,0	567
	Pinneberg	3,0	3,0	3,0	2,9	3,1	3,0	2,9	2,9	2,8	2,9	567
	Segeberg	3,3	3,2	3,4	3,4	3,2	3,0	3,3	3,2	2,9	2,8	512
	Stormarn	3,1	3,1	3,2	3,2	2,9	2,9	3,0	3,0	2,8	2,8	549
ländliche Kreise	Dithmarschen	3,2	3,5	3,4	3,5	3,6	3,6	3,6	3,5	3,6	3,7	560
	Nordfriesland	3,2	3,2	3,2	3,3	3,2	3,2	3,3	3,1	3,2	3,3	533
	Ostholstein	3,1	3,2	3,3	3,3	3,3	3,5	3,5	3,4	3,3	3,3	555
	Plön	3,1	3,1	3,1	3,1	3,2	3,1	3,0	3,1	2,9	2,9	557
	Rendsburg-Eckernförde	3,1	3,4	3,2	3,4	3,4	3,1	3,3	3,2	3,1	3,0	536
	Schleswig-Flensburg	3,1	3,4	3,5	3,3	3,3	3,3	3,3	3,2	3,1	3,1	571
	Steinburg	3,2	3,2	3,0	3,3	3,2	3,2	3,4	3,2	3,2	3,1	548
<b>Gesamt</b>		<b>3,0</b>	<b>3,1</b>	<b>3,1</b>	<b>3,1</b>	<b>3,1</b>	<b>3,0</b>	<b>3,1</b>	<b>3,1</b>	<b>2,9</b>	<b>2,9</b>	<b>8.602</b>

**Tab. 13 Generelle Bewertung des Zugangebotes**

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden), n (Personen)= 8.602

	sehr zufrieden	zufrieden	noch zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	sehr unzufrieden	weiß nicht	Ø
<b>Kreisfreie Städte</b>	5,6	39,3	27,3	9,5	1,9	1,2	15,1	2,6
Flensburg	3,2	24,4	33,7	13,2	6,2	1,7	17,5	3,0
Kiel	5,8	38,7	27,2	12,2	1,7	1,2	13,1	2,6
Lübeck	6,7	44,9	24,5	6,2	0,7	1,4	15,6	2,5
Neumünster	6,3	42,9	26,9	5,7	2,0	0,5	15,7	2,5
<b>HVV-Verbundgebiet</b>	10,3	40,2	24,7	10,0	4,6	3,1	7,2	2,7
Herzogtum Lauenburg	5,9	36,4	21,3	9,5	10,5	5,7	10,7	3,0
Pinneberg	10,8	41,0	24,5	13,0	3,8	1,8	5,0	2,6
Segeberg	9,4	43,1	24,4	9,8	3,7	2,7	7,0	2,6
Stormarn	13,9	38,7	28,4	7,0	1,8	2,8	7,4	2,5
<b>Ländliche Kreise</b>	6,3	35,6	28,0	12,1	4,5	3,6	9,9	2,8
Dithmarschen	9,3	28,6	30,2	14,5	6,8	2,9	7,6	2,9
Nordfriesland	6,7	43,4	25,9	9,3	4,2	1,6	8,8	2,6
Ostholstein	7,4	36,6	25,6	13,3	3,1	3,2	10,8	2,8
Plön	5,0	34,5	24,4	10,4	6,0	7,8	11,9	3,0
Rendsburg-Eckernförde	9,0	40,1	30,0	8,1	2,3	2,1	8,5	2,6
Schleswig-Flensburg	1,2	25,2	29,4	17,8	4,7	6,8	15,0	3,2
Steinburg	3,9	39,1	29,2	12,5	6,9	1,4	6,9	2,8
<b>2014/2015</b>	7,6	38,0	26,7	10,8	4,0	2,9	10,1	2,7
2015	6,7	37,9	26,1	10,3	4,0	2,8	12,2	2,7
2014	8,5	38,1	27,2	11,3	3,9	3,0	8,0	2,7
2013	8,1	38,3	28,2	9,7	3,7	2,6	9,4	2,7
2012	6,3	38,2	29,1	9,6	4,5	2,7	9,6	2,7
2011	5,4	34,7	28,1	10,7	5,2	3,3	12,6	2,8
2010	6,0	35,0	27,3	9,4	4,4	3,5	14,5	2,8
2009	5,7	35,3	26,4	10,1	4,5	4,2	13,8	2,8
2008	5,7	33,0	25,5	10,4	5,4	4,3	15,7	2,9
2007	4,8	32,4	25,4	9,4	4,5	4,0	19,5	2,9
2005	4,3	29,7	23,0	10,5	5,9	4,6	22,0	3,0
1997	4	21	33	14	6	5	17	3,1



**Tab. 14 Entwicklung der generellen Bewertung des Zugangebots seit 1997**

Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden), n = ungewichtete Fallzahl (Personen 2014/15)

		1997	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013/ 2014	2014/ 2015	n
kreisfreie Städte	Flensburg	3,2	3,1	3,1	3,1	3,1	3,0	3,1	2,9	3,0	3,0	976
	Kiel	3,0	2,9	2,7	2,8	2,7	2,6	2,7	2,7	2,7	2,6	529
	Lübeck	3,1	3,0	2,7	2,7	2,7	2,6	2,7	2,5	2,4	2,5	498
	Neumünster	2,9	2,7	2,8	2,5	2,6	2,7	2,7	2,5	2,6	2,5	544
HVV- Verbund- gebiet	Herzogtum Lauenburg	3,2	3,2	2,9	3,3	3,1	3,2	2,9	3,0	2,9	3,0	567
	Pinneberg	3,0	2,6	2,6	2,5	2,7	2,6	2,6	2,6	2,6	2,6	567
	Segeberg	3,2	2,8	2,8	2,9	2,7	2,6	2,7	2,7	2,5	2,6	512
	Stormarn	3,0	2,9	2,8	2,8	2,6	2,7	2,7	2,7	2,5	2,5	549
ländliche Kreise	Dithmarschen	3,3	3,2	3,1	3,0	3,0	2,9	3,3	2,9	2,9	2,9	560
	Nordfriesland	3,1	3,0	2,8	2,9	2,8	2,8	3,0	2,8	2,6	2,6	533
	Ostholstein	3,2	3,3	3,0	3,1	3,0	2,8	2,9	2,8	2,8	2,8	555
	Plön	3,1	3,1	3,1	3,0	3,1	3,0	2,9	2,9	3,1	3,0	557
	Rendsburg-Eckernförde	3,1	3,0	2,8	2,8	2,8	2,8	2,8	2,8	2,6	2,6	536
	Schleswig-Flensburg	3,2	3,2	3,2	3,1	3,0	3,1	3,2	3,0	3,0	3,2	571
	Steinburg	3,1	3,0	2,8	3,0	2,8	2,7	2,8	2,7	2,8	2,8	548
<b>Gesamt</b>		<b>3,1</b>	<b>3,0</b>	<b>2,9</b>	<b>2,9</b>	<b>2,8</b>	<b>2,8</b>	<b>2,8</b>	<b>2,7</b>	<b>2,7</b>	<b>2,7</b>	<b>8.602</b>

### 3.2 Busverkehr

**Tab. 15 Bewertung der Erreichbarkeit der nächstgelegenen Bushaltestelle**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013/ 2014	2014/ 2015	n
kreisfreie Städte	Flensburg	1,6	1,5	1,6	1,6	1,4	1,4	1,5	1,4	1,4	456
	Kiel	1,5	1,6	1,7	1,5	1,5	1,5	1,4	1,4	1,4	278
	Lübeck	1,6	1,6	1,7	1,8	1,5	1,7	1,6	1,4	1,4	240
	Neumünster	1,6	1,5	1,6	1,8	1,7	1,8	1,5	1,4	1,5	147
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	1,9	1,5	1,7	1,7	1,8	1,8	1,7	1,6	1,6	126
	Pinneberg	1,6	1,9	1,8	1,7	1,6	1,5	1,6	1,5	1,6	156
	Segeberg	1,7	1,5	2,1	1,8	1,7	1,7	1,7	1,5	1,6	81
	Stormarn	1,7	1,8	1,5	1,7	1,6	1,9	1,7	1,4	1,5	157
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,1	1,8	1,8	1,3	1,9	2,5	1,8	2,0	1,9	35
	Nordfriesland	1,8	2,0	1,7	1,6	1,7	1,7	1,7	1,5	1,6	61
	Ostholstein	1,9	1,7	1,6	1,7	2,0	2,0	1,7	1,9	1,9	63
	Plön	1,9	1,8	1,8	1,8	1,7	1,7	1,7	1,9	1,6	111
	Rendsburg-Eckernförde	1,8	1,5	1,7	1,7	1,6	1,5	1,6	1,4	1,4	70
	Schleswig-Flensburg	2,2	1,7	1,8	1,9	1,6	2,0	1,7	1,6	1,5	75
	Steinburg	1,7	1,8	1,8	2,0	1,5	1,7	1,6	1,6	1,5	72
<b>Gesamt</b>		<b>1,7</b>	<b>1,7</b>	<b>1,7</b>	<b>1,7</b>	<b>1,6</b>	<b>1,7</b>	<b>1,6</b>	<b>1,5</b>	<b>1,5</b>	<b>2.128</b>

**Tab. 16 Bewertung der Pünktlichkeit der Busse**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013/ 2014	2014/ 2015	n
kreisfreie Städte	Flensburg	2,2	2,2	2,3	2,3	2,2	2,0	2,4	2,4	2,3	456
	Kiel	2,2	2,2	2,3	2,2	2,1	2,2	2,0	2,2	2,1	278
	Lübeck	2,7	2,7	2,5	2,6	2,3	2,4	2,5	2,5	2,5	240
	Neumünster	2,4	2,4	2,2	2,4	2,2	2,2	2,2	2,3	2,2	147
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	2,4	2,2	2,4	2,3	2,3	2,3	2,2	2,2	2,1	126
	Pinneberg	2,1	2,5	2,4	2,3	2,2	2,3	2,2	2,5	2,6	156
	Segeberg	2,4	2,1	2,2	2,3	2,2	2,4	2,3	2,0	1,9	81
	Stormarn	2,3	2,1	2,3	2,5	2,3	2,3	2,1	2,1	2,1	157
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,7	2,1	2,3	2,3	2,5	2,3	2,3	3,0	2,8	35
	Nordfriesland	2,4	2,2	2,5	2,4	2,2	2,2	2,0	2,4	2,3	61
	Ostholstein	2,4	2,2	2,5	2,1	2,6	2,6	2,4	2,4	2,6	63
	Plön	2,4	2,3	2,2	2,2	2,4	2,2	2,2	2,2	2,1	111
	Rendsburg-Eckernförde	2,2	2,1	2,4	2,2	1,9	2,2	2,2	2,3	2,3	70
	Schleswig-Flensburg	2,3	2,5	2,2	2,3	2,2	2,1	2,0	2,1	2,0	75
	Steinburg	2,3	2,2	2,4	2,3	2,2	2,3	2,3	2,1	2,1	72
<b>Gesamt</b>		<b>2,3</b>	<b>2,3</b>	<b>2,4</b>	<b>2,3</b>	<b>2,2</b>	<b>2,3</b>	<b>2,2</b>	<b>2,3</b>	<b>2,3</b>	<b>2.128</b>

**Tab. 17 Bewertung der Sauberkeit der Busse**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013/ 2014	2014/ 2015	n
kreisfreie Städte	Flensburg	2,2	2,1	2,2	2,3	2,1	2,1	2,5	2,3	2,2	456
	Kiel	2,5	2,5	2,6	2,4	2,6	2,5	2,5	2,5	2,4	278
	Lübeck	2,7	2,5	2,5	2,5	2,4	2,5	2,5	2,3	2,4	240
	Neumünster	2,3	2,1	2,3	2,3	2,3	2,4	2,4	2,1	2,2	147
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	2,6	2,4	2,4	2,3	2,3	2,4	2,4	2,3	2,2	126
	Pinneberg	2,3	2,2	2,3	2,1	2,2	2,2	2,1	2,2	2,3	156
	Segeberg	2,1	2,1	2,4	2,4	2,4	2,2	2,3	2,2	2,0	81
	Stormarn	2,5	2,2	2,4	2,4	2,3	2,1	2,2	2,1	2,1	157
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,2	2,2	2,4	2,6	2,9	2,7	2,1	2,4	2,4	35
	Nordfriesland	2,3	2,2	2,1	2,4	2,5	2,3	2,3	2,4	2,2	61
	Ostholstein	2,5	2,3	2,4	2,2	2,4	2,6	2,6	2,3	2,3	63
	Plön	2,5	2,3	2,2	2,5	2,4	2,3	2,1	2,4	2,2	111
	Rendsburg-Eckernförde	2,4	2,4	2,2	2,4	2,2	2,4	2,4	2,4	2,5	70
	Schleswig-Flensburg	2,2	2,0	2,1	2,1	2,4	2,2	2,2	2,0	1,8	75
	Steinburg	2,6	2,1	2,5	2,7	2,4	2,3	2,5	2,4	2,5	72
<b>Gesamt</b>		<b>2,4</b>	<b>2,3</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,3</b>	<b>2,4</b>	<b>2,3</b>	<b>2,3</b>	<b>2.128</b>

**Tab. 18 Bewertung des persönlichen Sicherheitsempfindens beim Busfahren**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013/ 2014	2014/ 2015	n
kreisfreie Städte	Flensburg	2,3	2,3	2,1	2,3	2,2	2,2	2,3	2,4	2,3	456
	Kiel	2,3	2,4	2,4	2,2	2,3	2,4	2,2	2,2	2,1	278
	Lübeck	2,5	2,3	2,3	2,3	2,2	2,2	2,3	2,2	2,2	240
	Neumünster	2,1	2,1	2,3	2,2	2,5	2,3	2,1	2,0	2,1	147
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	2,2	2,2	2,1	2,3	2,2	2,2	2,2	2,2	2,1	126
	Pinneberg	2,3	2,1	2,2	2,2	2,2	2,1	1,9	2,2	2,2	156
	Segeberg	2,2	2,1	2,0	2,0	2,3	2,0	2,2	2,0	1,9	81
	Stormarn	2,1	2,1	2,2	2,3	2,3	2,1	2,0	2,0	2,0	157
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,3	2,1	2,5	2,4	2,4	2,5	1,9	2,6	2,5	35
	Nordfriesland	2,1	2,0	2,3	2,0	2,1	2,2	2,2	2,2	2,0	61
	Ostholstein	2,2	2,1	2,2	2,2	2,3	2,2	2,2	2,3	2,2	63
	Plön	2,2	2,3	2,1	2,3	2,3	2,1	2,2	2,1	2,0	111
	Rendsburg-Eckernförde	2,3	2,2	2,2	2,3	2,3	2,2	2,2	2,1	2,3	70
	Schleswig-Flensburg	2,1	2,2	2,0	2,1	2,2	2,0	2,0	2,0	2,0	75
	Steinburg	2,3	1,9	2,4	2,0	2,1	2,4	2,2	2,2	2,0	72
<b>Gesamt</b>		<b>2,3</b>	<b>2,2</b>	<b>2,2</b>	<b>2,2</b>	<b>2,3</b>	<b>2,2</b>	<b>2,2</b>	<b>2,2</b>	<b>2,1</b>	<b>2.128</b>

**Tab. 19 Bewertung der Reisezeit beim Busfahren**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013/ 2014	2014/ 2015	n
kreisfreie Städte	Flensburg	2,2	2,2	2,3	2,2	2,2	2,0	2,2	2,1	2,1	456
	Kiel	2,3	2,6	2,5	2,4	2,3	2,3	2,2	2,4	2,4	278
	Lübeck	2,4	2,3	2,3	2,5	2,3	2,4	2,4	2,4	2,4	240
	Neumünster	2,2	2,2	2,1	2,1	2,1	2,2	2,1	2,2	2,1	147
HVV- Verbund- gebiet	Herzogtum Lauenburg	2,5	2,4	2,2	2,3	2,6	2,4	2,4	2,4	2,3	126
	Pinneberg	2,2	2,4	2,4	2,3	2,3	2,1	2,2	2,2	2,3	156
	Segeberg	2,4	2,2	2,2	2,2	2,3	2,3	2,4	2,1	2,2	81
	Stormarn	2,5	2,3	2,2	2,5	2,5	2,5	2,3	2,1	2,1	157
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,6	2,6	2,7	2,5	2,6	2,5	2,4	2,7	2,7	35
	Nordfriesland	2,2	2,5	2,3	2,4	2,3	2,5	2,5	2,5	2,6	61
	Ostholstein	2,3	2,4	2,7	2,5	2,7	2,7	2,6	2,6	2,7	63
	Plön	2,4	2,5	2,6	2,5	2,4	2,5	2,3	2,6	2,5	111
	Rendsburg-Eckernförde	2,3	2,3	2,5	2,4	2,5	2,4	2,7	2,3	2,5	70
	Schleswig-Flensburg	2,4	2,5	2,6	2,2	2,4	2,4	2,5	2,4	2,4	75
	Steinburg	2,5	2,4	2,4	2,6	2,5	2,5	2,5	2,4	2,3	72
<b>Gesamt</b>		<b>2,3</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,3</b>	<b>2,3</b>	<b>2.128</b>

**Tab. 20 Bewertung der Fahrtenhäufigkeit der Busse**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013/ 2014	2014/ 2015	n
kreisfreie Städte	Flensburg	2,4	2,3	2,4	2,3	2,2	2,0	2,3	2,0	2,1	456
	Kiel	2,7	2,4	2,5	2,5	2,4	2,5	2,4	2,5	2,4	278
	Lübeck	2,5	2,5	2,5	2,8	2,6	2,6	3,2	3,0	3,0	240
	Neumünster	2,4	2,7	2,4	2,6	2,6	2,2	2,2	2,3	2,3	147
HVV- Verbund- gebiet	Herzogtum Lauenburg	3,0	2,9	2,9	2,6	3,1	2,9	3,2	3,0	2,9	126
	Pinneberg	2,5	2,9	2,9	3,1	2,9	2,7	2,9	3,0	2,9	156
	Segeberg	3,2	2,9	3,2	2,8	2,8	3,3	3,2	2,7	2,9	81
	Stormarn	3,2	3,1	3,1	3,0	3,2	3,1	3,0	2,8	2,7	157
ländliche Kreise	Dithmarschen	3,2	3,2	2,7	3,6	3,3	3,2	3,3	2,9	3,1	35
	Nordfriesland	3,3	2,8	3,0	3,0	2,7	2,9	3,2	3,6	3,5	61
	Ostholstein	2,6	2,9	3,3	2,8	3,5	3,5	3,2	3,3	3,5	63
	Plön	3,2	2,9	2,9	3,2	2,8	2,9	2,7	2,7	2,9	111
	Rendsburg-Eckernförde	2,9	2,9	2,8	3,0	2,8	2,9	3,1	2,7	2,8	70
	Schleswig-Flensburg	2,9	2,8	3,0	2,9	3,1	3,2	3,1	3,0	2,3	75
	Steinburg	3,1	2,7	3,0	3,2	3,0	2,8	3,4	2,9	2,8	72
<b>Gesamt</b>		<b>2,8</b>	<b>2,7</b>	<b>2,8</b>	<b>2,8</b>	<b>2,8</b>	<b>2,8</b>	<b>2,9</b>	<b>2,8</b>	<b>2,7</b>	<b>2.128</b>

**Tab. 21 Bewertung der Freundlichkeit der Busfahrer**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013/ 2014	2014/ 2015	n
kreisfreie Städte	Flensburg	2,4	2,6	2,6	2,6	2,3	2,4	2,4	2,5	2,4	456
	Kiel	2,6	2,7	2,5	2,5	2,6	2,6	2,5	2,7	2,5	278
	Lübeck	2,8	2,7	2,6	2,7	2,6	2,6	2,7	2,6	2,6	240
	Neumünster	2,4	2,4	2,4	2,2	2,3	2,3	2,2	2,1	2,2	147
HVV- Verbund- gebiet	Herzogtum Lauenburg	2,7	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4	2,6	2,2	2,2	126
	Pinneberg	2,4	2,5	2,3	2,2	2,3	2,3	2,0	2,3	2,3	156
	Segeberg	2,5	2,2	2,5	2,4	2,2	2,3	2,5	2,2	2,0	81
	Stormarn	2,5	2,5	2,4	2,5	2,4	2,4	2,4	2,3	2,2	157
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,4	2,2	2,5	2,5	2,6	2,4	2,2	2,3	2,1	35
	Nordfriesland	2,4	2,4	2,2	2,4	2,6	2,2	2,4	2,3	2,4	61
	Ostholstein	2,6	2,3	2,2	2,4	2,6	2,6	2,5	2,6	2,6	63
	Plön	2,7	2,4	2,4	2,3	2,2	2,7	2,4	2,3	2,4	111
	Rendsburg-Eckernförde	2,5	2,5	2,6	2,1	2,3	2,5	2,5	2,5	2,6	70
	Schleswig-Flensburg	2,2	2,4	2,3	2,3	2,2	2,3	2,5	2,4	2,5	75
	Steinburg	2,3	2,2	2,1	2,2	2,4	2,3	2,1	2,3	2,2	72
<b>Gesamt</b>		<b>2,6</b>	<b>2,5</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2.128</b>

**Tab. 22 Bewertung der Informationen zum Fahrplan und zum Tarif**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013/ 2014	2014/ 2015	n
kreisfreie Städte	Flensburg	2,3	2,5	2,4	2,3	2,3	2,2	2,3	2,2	2,2	456
	Kiel	2,5	2,3	2,5	2,4	2,5	2,4	2,2	2,3	2,3	278
	Lübeck	2,6	2,3	2,5	2,3	2,4	2,3	2,3	2,3	2,3	240
	Neumünster	2,2	2,4	2,2	2,2	2,3	2,4	2,2	2,3	2,3	147
HVV- Verbund- gebiet	Herzogtum Lauenburg	2,8	2,4	2,3	2,4	2,4	2,6	2,3	2,3	2,3	126
	Pinneberg	2,3	2,4	2,1	2,3	2,3	2,2	2,1	2,2	2,4	156
	Segeberg	2,6	2,2	2,4	2,3	2,2	2,3	2,4	2,2	2,1	81
	Stormarn	2,5	2,5	2,4	2,5	2,3	2,2	2,4	2,1	2,3	157
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,5	2,7	3,0	2,7	2,7	2,6	2,5	2,4	2,5	35
	Nordfriesland	2,2	2,5	2,5	2,5	2,2	2,4	2,4	2,4	2,4	61
	Ostholstein	2,5	2,5	2,7	2,2	2,7	2,6	2,5	2,6	2,6	63
	Plön	2,5	2,6	2,5	2,4	2,4	2,5	2,3	2,5	2,4	111
	Rendsburg-Eckernförde	2,4	2,2	2,5	2,5	2,5	2,5	2,6	2,5	2,4	70
	Schleswig-Flensburg	2,3	2,4	2,5	2,6	2,3	2,2	2,4	2,3	2,2	75
	Steinburg	2,7	2,3	2,7	2,7	2,5	2,5	2,6	2,7	2,4	72
<b>Gesamt</b>		<b>2,5</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,3</b>	<b>2,3</b>	<b>2,3</b>	<b>2.128</b>

**Tab. 23 Bewertung der Betriebszeiten**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013/ 2014	2014/ 2015	n
kreisfreie Städte	Flensburg	2,8	3,0	2,7	2,5	2,7	2,6	2,8	2,5	2,6	456
	Kiel	2,6	2,7	2,6	2,6	2,8	2,6	2,6	2,5	2,5	278
	Lübeck	2,5	2,6	2,9	2,7	2,9	3,1	2,5	2,9	2,9	240
	Neumünster	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	2,5	3,0	2,7	2,6	147
HVV- Verbund- gebiet	Herzogtum Lauenburg	3,1	3,0	2,8	3,0	3,0	3,2	3,1	2,8	2,6	126
	Pinneberg	3,1	3,1	3,0	3,0	2,6	2,9	3,1	3,0	3,1	156
	Segeberg	3,4	3,2	2,7	2,8	3,1	2,8	3,4	2,7	2,7	81
	Stormarn	3,0	3,0	3,2	3,1	2,9	2,9	3,0	2,7	2,6	157
ländliche Kreise	Dithmarschen	3,3	3,1	4,0	3,4	2,9	3,3	3,3	3,3	3,1	35
	Nordfriesland	3,1	3,1	3,0	2,6	2,9	2,9	3,1	3,3	3,2	61
	Ostholstein	3,1	3,4	2,5	3,4	3,6	3,0	3,1	3,2	3,1	63
	Plön	3,1	3,0	3,0	3,1	2,9	2,7	3,1	2,9	2,9	111
	Rendsburg-Eckernförde	3,1	3,2	3,3	2,9	3,5	3,2	3,1	2,9	2,8	70
	Schleswig-Flensburg	2,6	3,1	3,0	3,3	3,3	3,2	2,6	3,0	2,9	75
	Steinburg	3,1	3,0	3,3	3,2	3,0	3,3	3,1	3,1	3,2	72
<b>Gesamt</b>		<b>2,9</b>	<b>3,0</b>	<b>2,9</b>	<b>2,9</b>	<b>3,0</b>	<b>2,9</b>	<b>2,9</b>	<b>2,8</b>	<b>2,8</b>	<b>2.128</b>

## 4 Methodennachweis

**Tab. 24 Ausschöpfung nach Städten und Kreisen**

Stadt/Kreis	Brutto	neutrale Ausfälle*	Netto	Komplett	verweigert	nicht erreicht**	Ausschöpfung
Flensburg	4.642	1.148	3.494	976	47%	24%	28%
Kiel	1.635	404	1.231	529	28%	27%	43%
Stadt Lübeck	2.013	551	1.462	498	35%	29%	34%
Neumünster	2.038	448	1.590	544	38%	26%	34%
Dithmarschen	1.990	537	1.453	560	35%	27%	39%
Herzogtum Lauenburg	1.564	352	1.212	567	31%	21%	47%
Nordfriesland	2.420	699	1.721	533	34%	36%	31%
Ostholstein	1.754	457	1.297	555	31%	27%	43%
Pinneberg	1.668	400	1.268	567	32%	23%	45%
Plön	1.485	328	1.157	557	32%	20%	48%
Rendsburg-Eckernförde	1.792	378	1.414	536	34%	29%	38%
Schleswig-Flensburg	1.458	312	1.146	571	31%	21%	50%
Segeberg	2.463	966	1.497	512	38%	29%	34%
Steinburg	1.702	403	1.299	548	34%	25%	42%
Stormarn	1.854	591	1.263	549	28%	30%	43%
<b>Gesamt</b>	<b>30.471</b>	<b>7.974</b>	<b>22.497</b>	<b>8.602</b>	<b>35%</b>	<b>26%</b>	<b>38%</b>

\* z.B. kein Haushalt, Telefonnummer falsch etc.

\*\* mehr als 20 Kontaktversuche

**Tab. 25 Ausschöpfung nach Befragungstyp**

Kundenart	Brutto	neutrale Ausfälle*	Netto	Komplett	verweigert	nicht erreicht**	Ausschöpfung
Panel	7.525	762	6.763	5.728	9%	7%	85%
davon telefonisch				5.396			
davon online				332			
generiert	22.946	7.212	15.734	2.874	46%	35%	18%
<b>Gesamt</b>	<b>30.471</b>	<b>7.974</b>	<b>22.497</b>	<b>8.602</b>	<b>35%</b>	<b>26%</b>	<b>38%</b>

Im Unterschied zu den vorangegangenen Befragungsjahren wird seit 2013 ein Methodenmix verwendet:

- Panel-Teilnehmern, die eine E-Mail-Adresse angaben, wurde die Möglichkeit angeboten, an der Befragung online teilzunehmen. Sie erhielten dazu die Zugangsdaten für ein Online-Interview und wurden ggf. telefonisch motiviert.
- Neu rekrutierte Personen wurden telefonisch befragt.

**Tab. 26 Stichprobenstruktur (Anteile in %)**

		n (Personen ab 14 Jahre)	ungewichtete Stichprobe	Grund- gesamtheit	gewichtete Stichprobe
Geschlecht	männlich	3596	41,8	48,7	48,7
	weiblich	5006	58,2	51,3	51,3
Alter	14 bis 17 Jahre	176	2,0	4,9	5,0
	18 bis 25 Jahre	377	4,4	10,0	10,0
	26 bis 34 Jahre	444	5,2	10,9	10,9
	35 bis 59 Jahre	4287	49,9	41,7	41,7
	60 Jahre und älter	3310	38,5	32,4	32,4
Haushalts- größe	1-Personen-HH	1848	21,5	19,1	19,1
	2-Personen-HH	3525	41,0	35,6	35,6
	3-Personen-HH	1356	15,8	19,1	19,1
	4-Personen-HH	1295	15,1	17,7	17,7
	>4 Personen	578	6,7	8,4	8,4
Stadt/Lkr.	FLENSBURG	976	11,3	3,0	2,9
	KIEL	529	6,1	8,5	8,5
	LÜBECK	498	5,8	7,6	7,4
	NEUMÜNSTER	544	6,3	2,7	2,7
	Dithmarschen	560	6,5	4,7	4,8
	Herzogtum Lauenburg	567	6,6	6,7	6,8
	Nordfriesland	533	6,2	5,8	5,8
	Ostholstein	555	6,5	7,0	7,1
	Pinneberg	567	6,6	10,7	10,7
	Plön	557	6,5	4,5	4,5
	Rendsburg-Eckernförde	536	6,2	9,5	9,5
	Schleswig-Flensburg	571	6,6	6,9	7,0
	Segeberg	512	6,0	9,3	9,2
	Steinburg	548	6,4	4,6	4,6
	Stormarn	549	6,4	8,3	8,4
höchster Schul- abschluss	ohne Schulabschluss/noch Schüler	220	2,6	7,2	7,2
	Volksschul-/Hauptschulabschluss	1545	18,0	36,5	36,5
	mittlere Reife o. gleichwertiger Abschl.	3028	35,2	30,3	30,3
	Hochschul-/Fachhochschulreife	3736	43,4	25,4	25,4
	keine Angabe	73	0,8	0,6	0,6
Stichtags- verteilung *	Montag-Freitag	5845	67,9	69,1	69,0
	Samstag	1164	13,5	14,4	13,9
	Sonn- und Feiertag	1593	18,5	16,6	17,0

\*Erhebungsjahre 2014/2015 (April 2014 – März 2016)



**Quelle der Sollverteilungen:**

Geschlecht: [http://www.statistik-nord.de/uploads/tx\\_standocuments/A\\_I\\_1\\_vj314\\_SH\\_Zensus.xlsx](http://www.statistik-nord.de/uploads/tx_standocuments/A_I_1_vj314_SH_Zensus.xlsx),  
Die Bevölkerungsentwicklung in Schleswig-Holstein, 3. Quartal 2014

Alter: [http://www.statistik-nord.de/uploads/tx\\_standocuments/A\\_I\\_1\\_vj314\\_SH\\_Zensus.xlsx](http://www.statistik-nord.de/uploads/tx_standocuments/A_I_1_vj314_SH_Zensus.xlsx),  
Die Bevölkerungsentwicklung in Schleswig-Holstein, 3. Quartal 2014

Haushaltsgröße: [http://www.statistik-nord.de/uploads/tx\\_standocuments/Mikro\\_j12\\_HH.pdf](http://www.statistik-nord.de/uploads/tx_standocuments/Mikro_j12_HH.pdf)

Stadt/Lkr.: [http://www.statistik-nord.de/uploads/tx\\_standocuments/A\\_I\\_1\\_vj314\\_SH\\_Zensus.xlsx](http://www.statistik-nord.de/uploads/tx_standocuments/A_I_1_vj314_SH_Zensus.xlsx),  
Die Bevölkerungsentwicklung in Schleswig-Holstein, 3. Quartal 2014

höchster Schulabschluss: <https://ergebnisse.zensus2011.de>

Als Grundgesamtheit wurde die Bevölkerung Schleswig-Holsteins ab 14 Jahre definiert.